

# Datenschutzerklärung

## Hinweise zum Datenschutz

### Information nach Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung – EU-DSGVO

#### Unterrichtung über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten laut Telemediengesetz (TMG).

Personenbezogenen Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Zu solchen personenbezogenen Daten zählen beispielsweise der Name, die Anschrift, das Geburtsdatum und die Rufnummer.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten Leistungen beziehungsweise nach der Art der öffentlichen Aufgabe. Die Daten werden unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-DSGVO und des Datenschutzgesetzes NRW verarbeitet.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Stadt Mülheim an der Ruhr.

#### Allgemeine Datenspeicherung

Die allgemeinen Informationen, die Ihr Internetbrowser bei jeder Anfrage schickt, werden in einer so genannten Logdatei gespeichert. Diese Daten werden nur für statistische Zwecke verwendet und um Missbrauch vorzubeugen. Anhand dieser Daten können wichtige Informationen über den Erfolg einer Webseite abgeleitet werden. Der Inhalt dieser Logdatei beschränkt sich bei der Stadt Mülheim an der Ruhr auf den Zeitpunkt der Transaktion, den verwendeten Browser, -Plug-ins und die eingesetzte Version sowie die verwendete IP-Adresse.

#### Datenspeicherung bei Online-Dienstleistungen und E-Mails

Im Rahmen von Online-Dienstleistungen werden von Ihnen Daten erhoben und gespeichert. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur zu Zwecken und für den Zeitraum der Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistung.

Es erhalten nur diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten brauchen. Die Stadt Mülheim an der Ruhr gewährleistet, dass hierbei die deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Zur Erhebung und Verwendung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung erforderlich. Diese müssen Sie im Rahmen des Online-Vorgangs ausdrücklich erklären. Sie haben jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein Widerruf kommt in den überwiegenden Fällen einem Verzicht auf eine Online-Dienstleistung gleich. Die Stadt Mülheim an der Ruhr gewährleistet, dass die für die Dienstleistungen erhobenen oder per E-Mail übermittelten Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

#### Datensicherheit (Online-Dienstleistungen und E-Mails)

Alle gesendeten Informationen - auch per E-Mail - sind grundsätzlich ungeschützt, sofern bei der Übertragung im Browser nicht die SSL-Übertragung oder bei der Nutzung von E-Mail eine andere Verschlüsselungstechnologie genutzt wird. Denn ohne Verschlüsselungstechnologie ist es denkbar, dass Informationen während der Übermittlung von Dritten eingesehen werden. Wenn Sie Kennwörter, Kreditkartennummern oder andere Informationen versenden, die Sie geheim halten wollen, sollten Sie sicherheitshalber eine Übermittlung ohne Verschlüsselung vermeiden.

Sie können grundsätzlich selber bestimmen, welche Daten Sie in Formulare eintragen. Bei der überwiegenden Anzahl der Online-Dienstleistungen wird allerdings geprüft, ob die Felder (logisch) ausgefüllt worden sind oder nicht. Bitte bedenken Sie, dass die Stadt Mülheim Ihnen ohne Angabe Ihrer (korrekten) E-Mail-Adresse nicht per E-Mail antworten kann.

Die elektronische Übermittlung von Daten erfolgt auf eigene Gefahr. Die Stadt Mülheim an der Ruhr kann die Abhörsicherheit und Unverfälschtheit eingehender E-Mails nicht gewährleisten.

Fristgebundene Anträge und Erklärungen gegenüber der Stadt Mülheim an der Ruhr können nicht auf elektronischem Wege abgegeben werden.

#### Cookies

Bei einem Cookie handelt es sich um Textinformationen, die eine Internetseite in einer Cookie-Datei des Internetbrowsers auf Ihrem Rechner speichern kann. Nur die gleiche Internetseite - und keine andere - kann diese Information wieder auslesen, auch bei Ihrem nächsten Besuch, falls es sich um ein permanentes Cookie handelt.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Cookies werden sinnvoller Weise vor allem dann verwendet, wenn Eingaben bis zum endgültigen Absenden zwischengespeichert werden sollen oder um Ihre Benutzerkennung zu speichern, die für den Zugriff auf bestimmte Internetseiten erforderlich ist. Ein Eingeben dieser Daten ist dann nicht jedes Mal erneut erforderlich, weil sie direkt abgefragt werden können.

#### Allgemeiner Hinweis zur Datensicherheit

Die Stadt Mülheim an der Ruhr hat technische Vorkehrungen getroffen und Datenmanagement-Maßnahmen implementiert, um einen hohen Grad an Datensicherheit auf dem eigenen Webserver zu gewährleisten. Aus verständlichen Gründen kann die Stadt Mülheim an der Ruhr an dieser Stelle nicht im Detail auf die verwendeten Sicherheitstechniken und -anweisungen eingehen. Sie können aber sicher sein, dass die Stadt Mülheim an der Ruhr geeignete Maßnahmen getroffen hat, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder Manipulation zu schützen. So sehr die Stadt Mülheim an der Ruhr auch von der Sicherheit der Daten nach der Ankunft auf ihren Rechnersystemen überzeugt ist: Die Sicherheit der Datenübertragung über das Internet kann sie leider nicht garantieren.

#### Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft zu den über Sie verarbeiteten Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Berichtigung und Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung und der Datenübertragbarkeit und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie ein Beschwerderecht bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit in Düsseldorf.

Alle Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie unter [datenschutz@muellheim-ruhr.de](mailto:datenschutz@muellheim-ruhr.de) an die Stadt Mülheim an der Ruhr richten.

#### Kontakt

[Alexandra Mackels](#)

## Kontakt

[1] Katja Baurichter

#### Im vorstehenden Text enthaltene Verweise:

- [1] <https://www.staedteregion-ruhr-2030.de/cms/shared/ansprechpartner.php?fuid=29aaaf880657c327d65da15e0159b42f>